



# Observatoire des PME-ETI

84<sup>ème</sup> édition – Février 2019

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR  
member

## Rapport



*pour*

## Challenge<sup>s</sup>



# MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*

# “ La méthodologie



▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **302 dirigeants** d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **28 janvier** au **8 février 2019**.



▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges** »  
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# SYNTHÈSE



# Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **En février l'Indice Investissements Palatine-OpinionWay\* confirme le rebond de janvier, gagnant même un point pour retrouver le niveau d'octobre, avant le début du mouvement des gilets jaunes. Une stabilité ce mois-ci qui masque des évolutions contrastées entre indicateurs...**
  - La confiance rebondit nettement en février, à tous niveaux, tandis que l'ambition de croissance et de recrutement se réduisent.
    - En février l'indice est porté par...
      - Un bon niveau de confiance envers sa propre entreprise, en hausse ce mois-ci
      - Un niveau de confiance en l'économie française et mondiale qui rebondissent en février
      - Des prévisions d'embauches toujours positives
      - L'anticipation d'une stabilité ou croissance du CA pour une majorité d'entreprises

*\*Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.*



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité

- ▶ **Les dirigeants de PME-ETI sont un peu plus favorable au prélèvement à la source depuis sa mise en place, constatant que de nombreuses craintes étaient surévaluées**
  - 76% des dirigeants de PME-ETI sont favorables à la mise en place du prélèvement à la source (+6 points vs septembre 2018).
  - Une mesure qui reste vue comme plus favorable aux salariés (82%, +7 points) qu’aux entreprises (41%, idem).
  - Même si une majorité d’entreprises a rencontré des difficultés pour la mise en place de la réforme, elles sont moins nombreuses qu’anticipées : complexités administratives (68%, -16 points), complexités techniques (67%, -6 points) et charges de gestion (64%, -11 points).
  - Il y a eu peu de problèmes de confidentialité à l’égard de la situation fiscale des salariés (27%, -37 points) et quasiment aucune tension dans les relations employeurs / employés du fait des baisses de salaire perçues (16%, -51 points).
- ▶ **Le Grand Débat National est jugé intéressant et porteur d’effets sur l’économie française pour 1 dirigeant de PME-ETI sur 2.**
  - Une courte majorité est intéressé par le Grand Débat National (55%)...
  - ... Mais seuls 37% des dirigeants de PME-ETI comptent y participer dont 6% certainement
  - Si les attentes pour leur entreprise sont limitées avec 25% attendant un impact (18% un impact positif, 7% négatif), 46% attendent un effet pour l’économie française (34% un effet positif, 12% négatif)



## Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Des niveaux de confiance en net rebonds en février pour les PME-ETI ainsi que l'économie française et mondiale, effaçant une partie seulement des pertes observées depuis l'été 2018.**
  - 84% des dirigeants de PME-ETI affichent une confiance en leur propre entreprise (+7 points)
  - La confiance en l'économie française (63%, +13 points) remonte, comme celle en l'économie mondiale (66%, +10 points)
- ▶ **Les prévisions pour la fin d'année 2019 sont neutres ou positives**
  - La part de dirigeants de PME-ETI prévoyant une croissance revient au niveau T4 2018 après le rebond conjoncturel de janvier (37%, -7 points), signe d'une prudence confirmée pour les PME-ETI
  - Après un mois 80% des dirigeants de PME-ETI estiment être en ligne avec les objectifs fixés
- ▶ **Les prévisions d'embauches refluent en février, avec un solde toujours largement positif cependant**
  - La plupart des dirigeants de PME-ETI prévoient de maintenir leur nombre de salariés (72%)
  - Les soldes prévus d'embauches sont largement positifs : les dirigeants sont plus nombreux à envisager des augmentations (21%) que des réductions d'effectifs (7%), soit un solde positif de +14 points



# RESULTATS

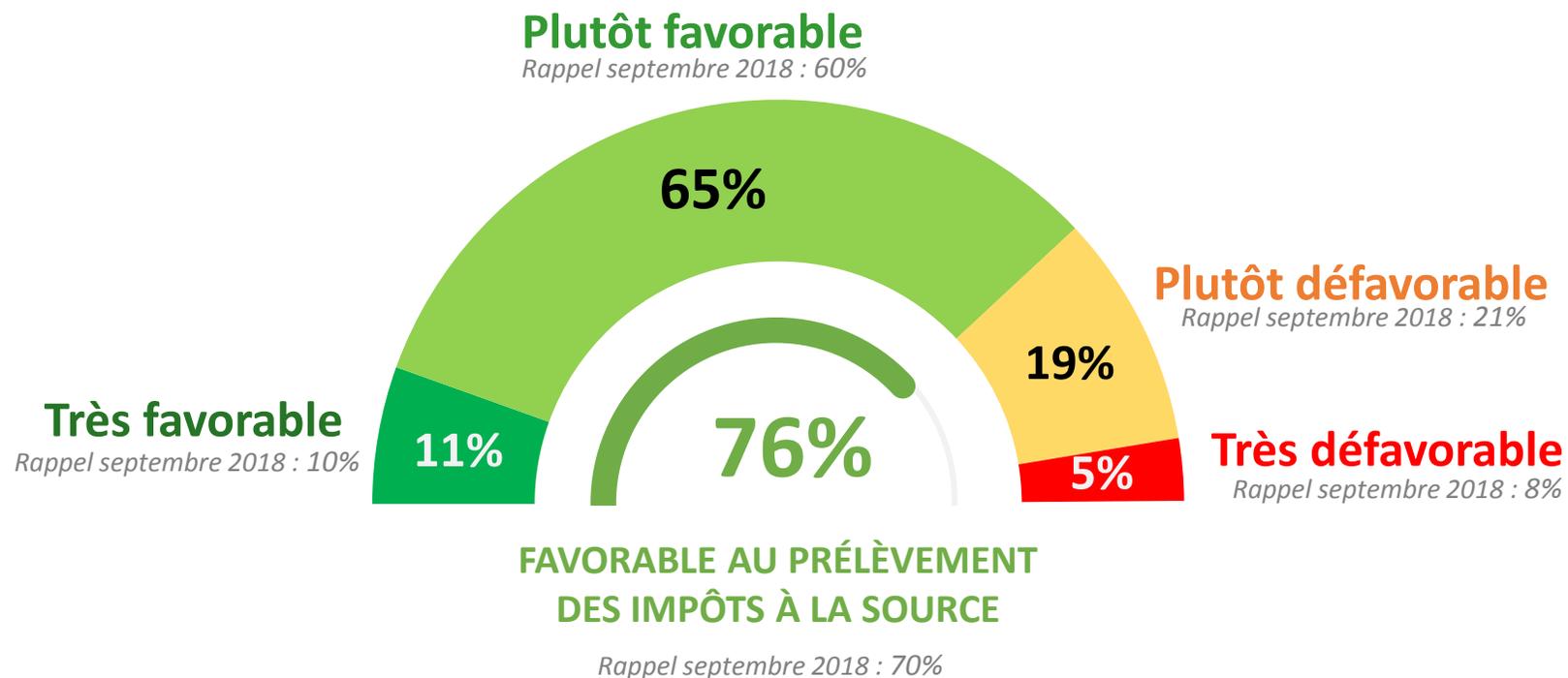


# Questions d'actualité



# Opinion sur le prélèvement des impôts à la source

Q14. Depuis janvier 2019, le prélèvement des impôts à la source a été mis en place. Diriez-vous que vous y êtes...





# Bénéfices pour les salariés et les entreprises

Q14bis. Et diriez-vous que le principe de prélèvement à la source est globalement :



Une bonne chose pour ...

les salariés



ST d'accord



Rappel  
Septembre  
2018

75%

les entreprises



41%

■ Pas du tout d'accord 
 ■ Plutôt pas d'accord 
 ■ Plutôt d'accord 
 ■ Tout à fait d'accord



# Enjeux pour l'entreprise

Q15. La mise en place du prélèvement à la source dans votre entreprise a-t-elle entraîné :

ST  
d'accord

Rappel  
Septembre  
2018

Des complexités administratives

NSP  
1%



68%

-16

84%

Des complexités techniques en termes de logiciels de paie



67%

73%

Des charges de gestion coûteuses

NSP  
1%



64%

-11

75%

Des problèmes de confidentialité à l'égard de la situation fiscale des salariés

NSP  
2%



27%

-37

64%

Des tensions dans les relations employeurs / employés du fait des baisses de salaire perçues

NSP  
8%



16%

-51

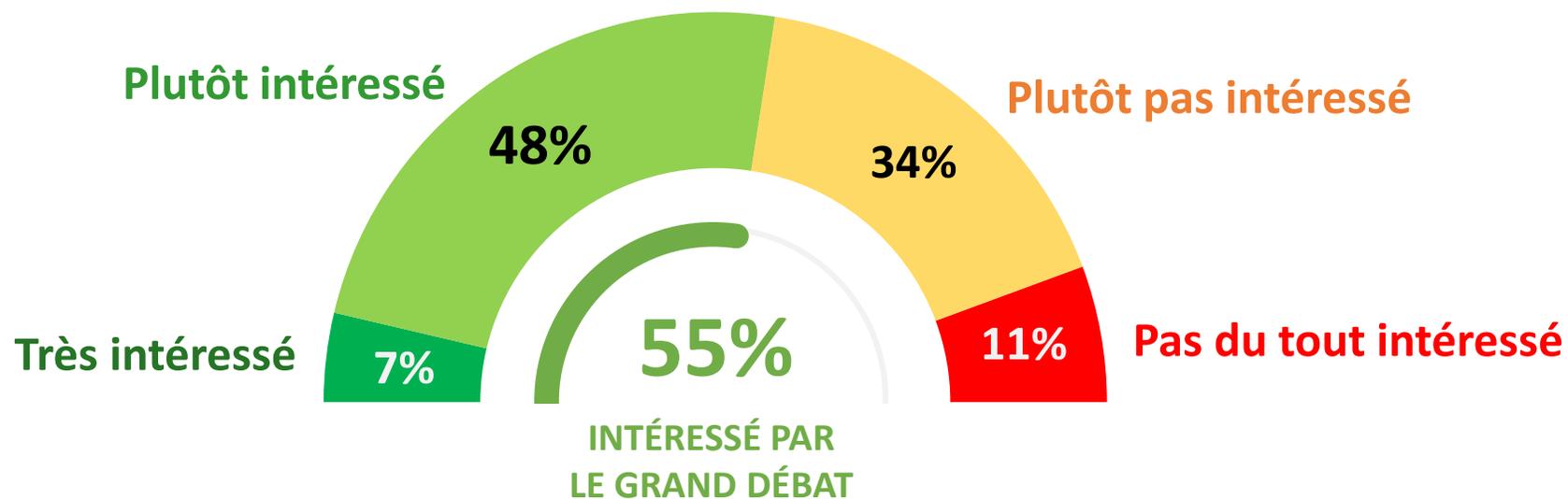
67%

■ Pas du tout d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord



# Intérêt pour le Grand Débat

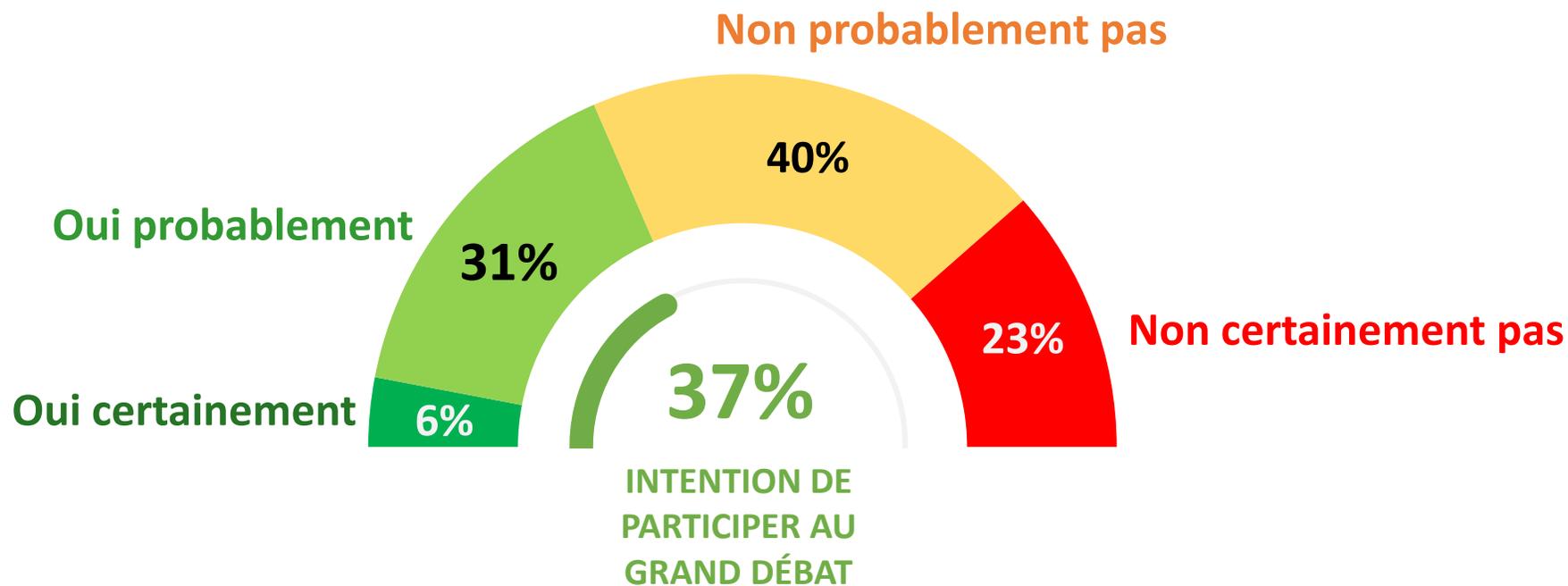
Q16. Un Grand Débat a été lancé par le président Macron en janvier. Concernant ce débat, êtes-vous ?





# Participation au Grand Débat

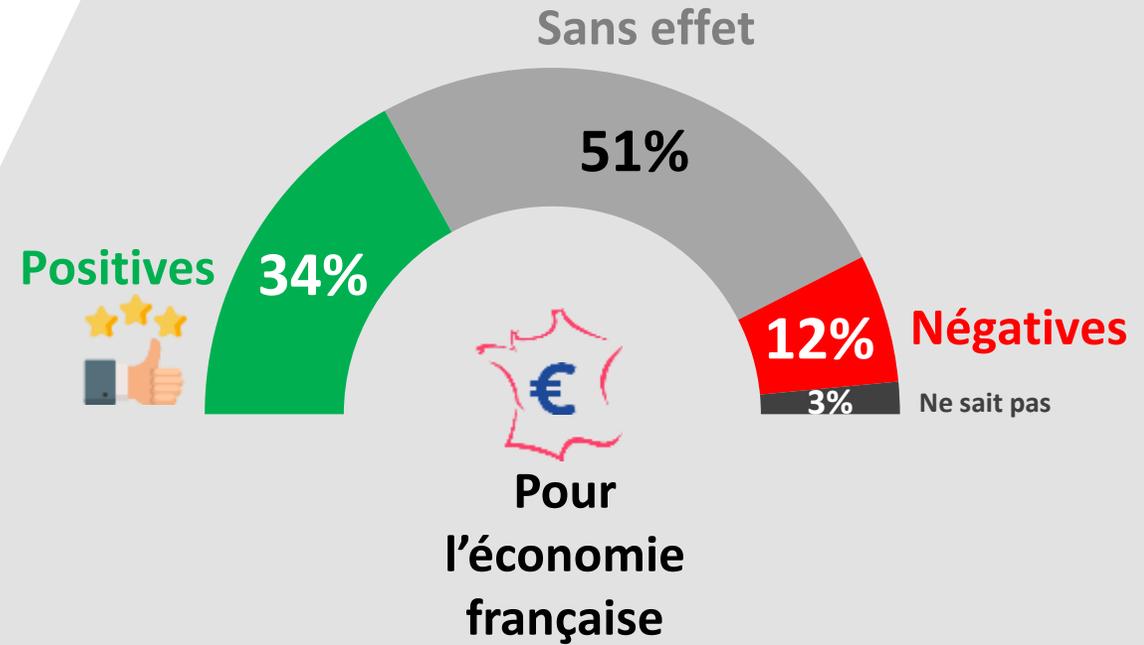
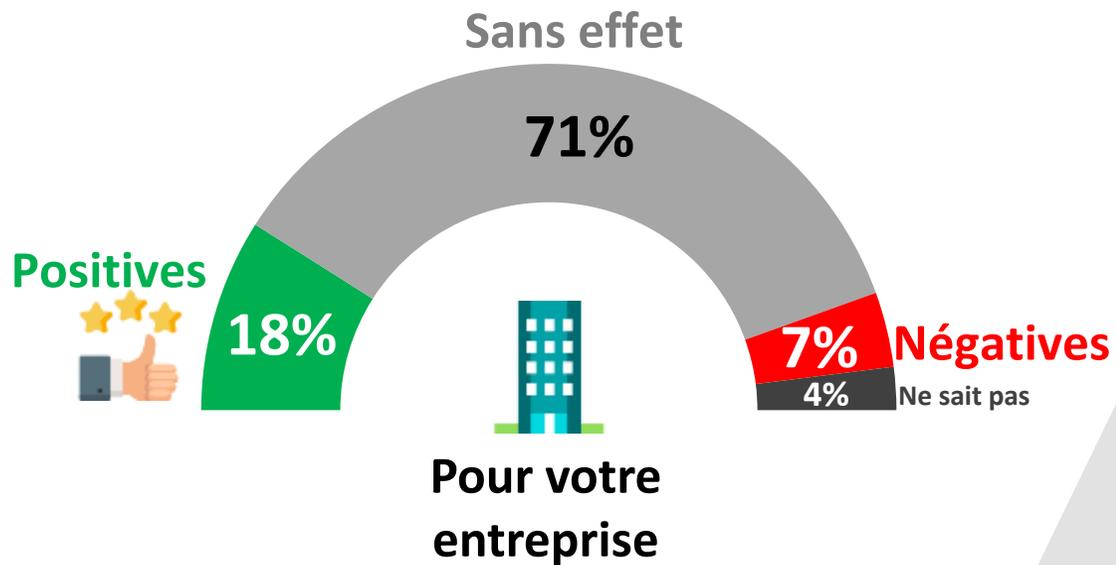
Q17. Pensez-vous participer à ce Grand Débat ?





# Impact du Grand Débat

Q18. Selon vous, les mesures qui découleront de ce Grand Débat vont être...





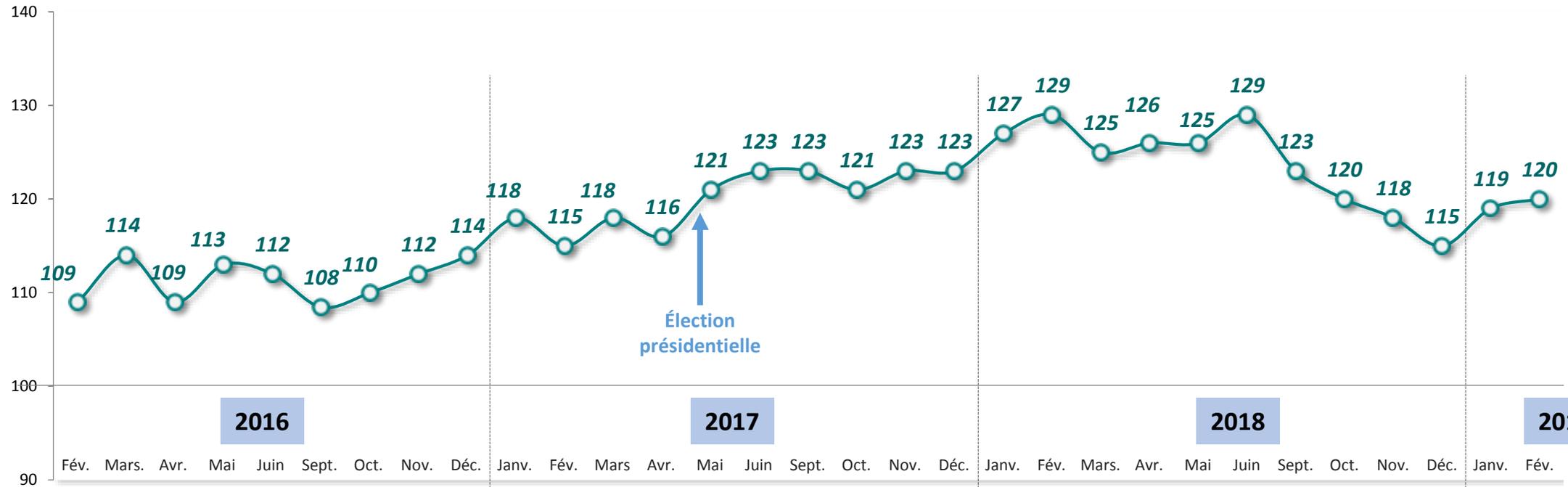
## Perspectives à 6 mois



# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



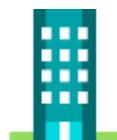
Base 100 en novembre 2014





# Niveaux de confiance

Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

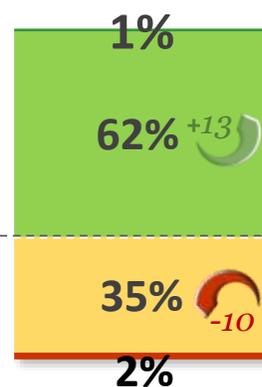
% Confiants

84% <sup>+7</sup>

63% <sup>+13</sup>

66% <sup>+10</sup>

Très  
Assez



% Inquiets

16% <sup>-7</sup>

37% <sup>-13</sup>

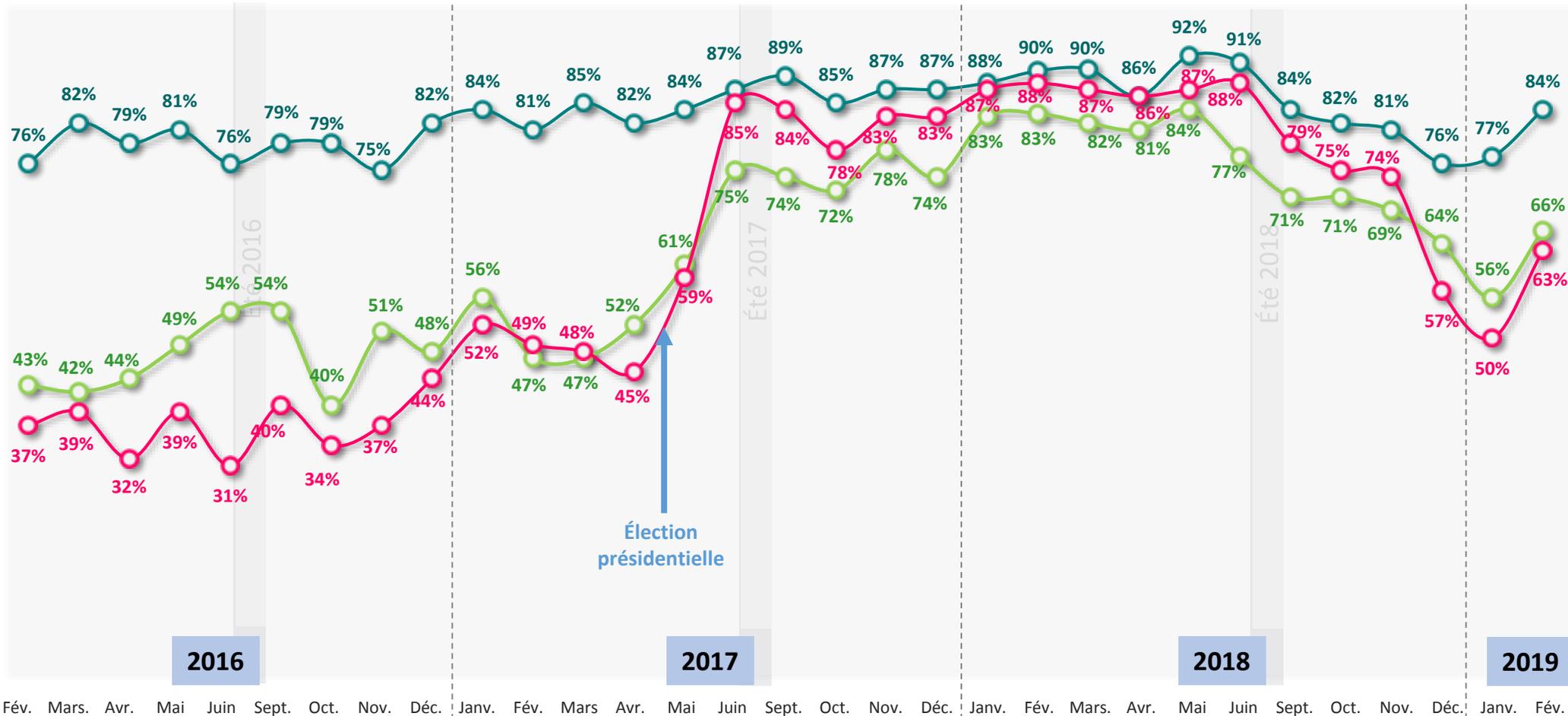
33% <sup>-11</sup>

Assez  
Très



# Niveaux de confiance

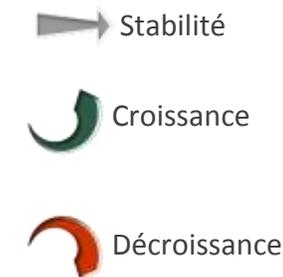
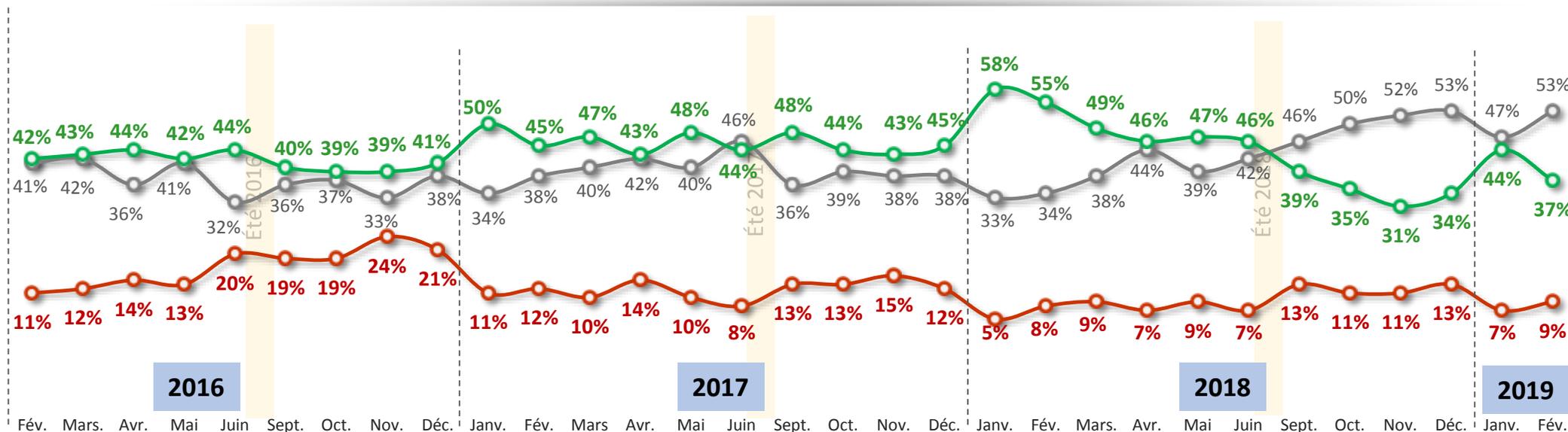
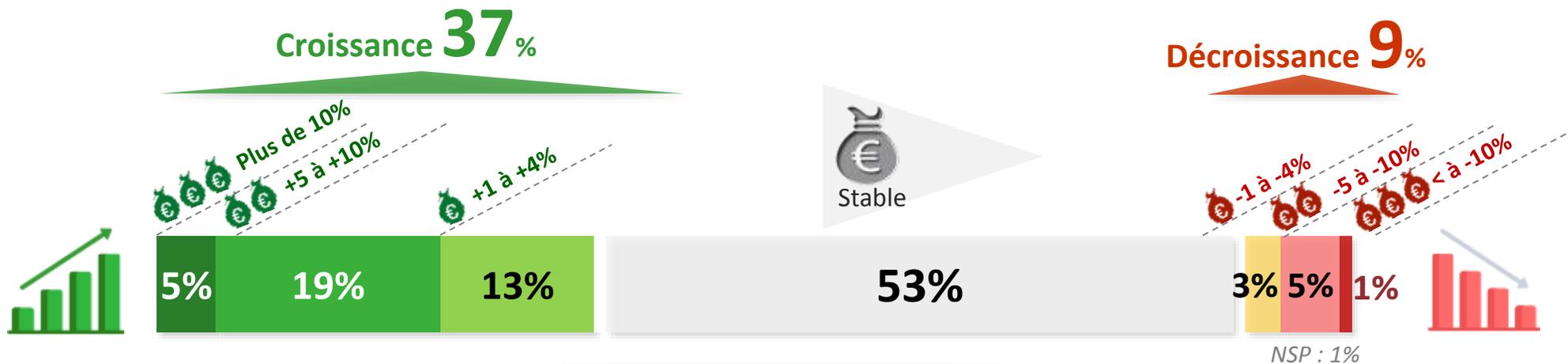
Q9. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?





# Prévisions d'activité

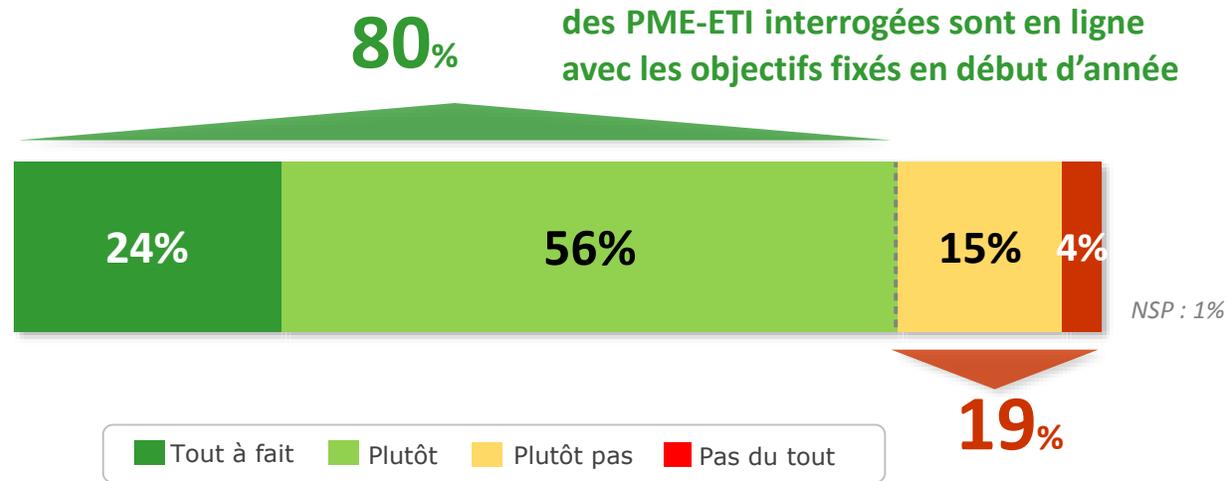
Q2. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2019) ?





# Positionnement par rapport aux objectifs fixés en début d'année

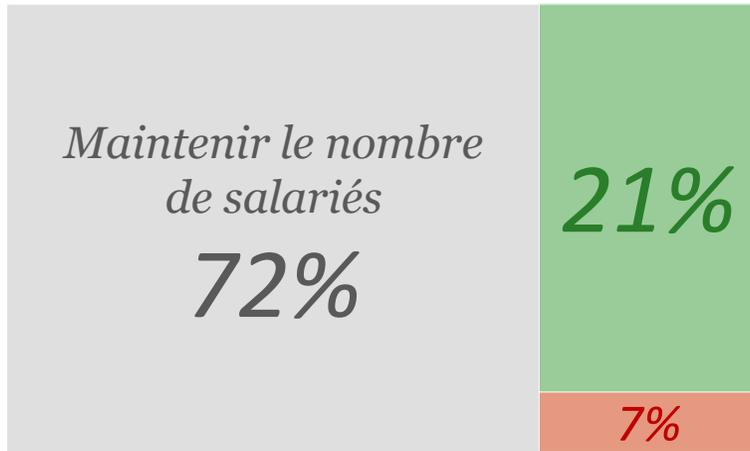
Q2e. Actuellement, êtes-vous en ligne avec les objectifs fixés en début d'année ?





# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



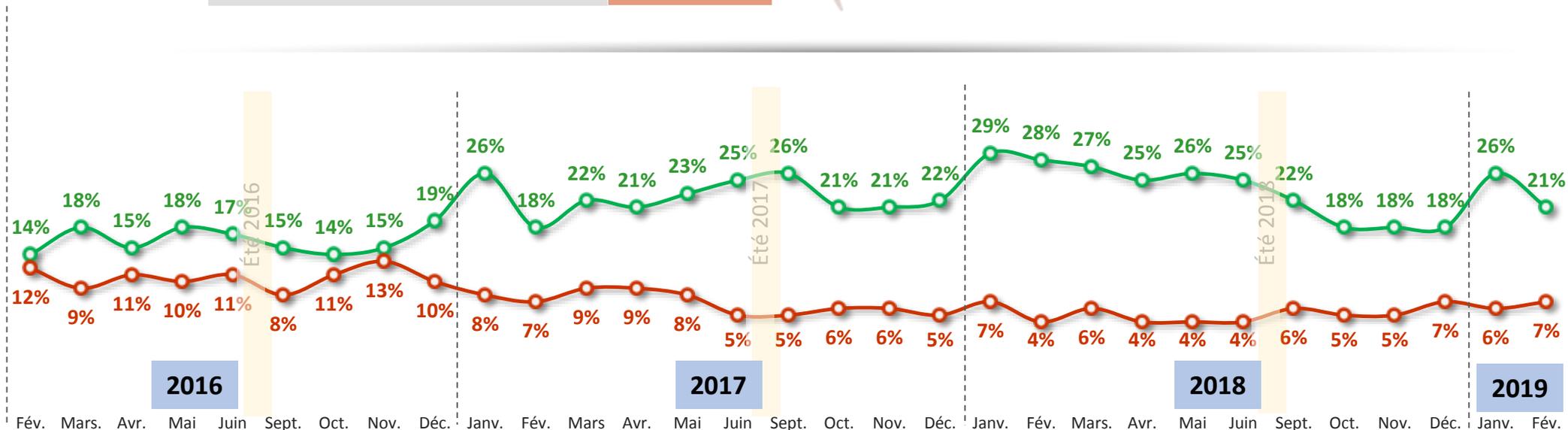
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés\* =

**+14 points**

\*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés  
...réduire le nombre de salariés

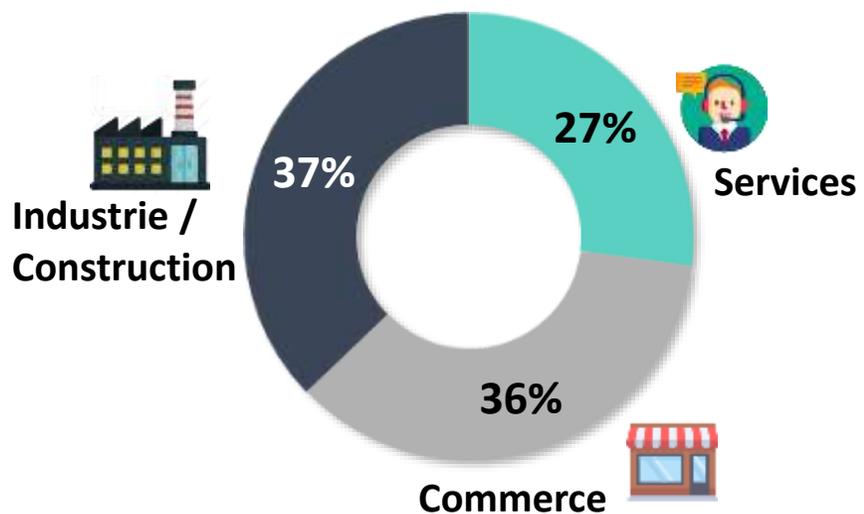


# Profil de l'échantillon

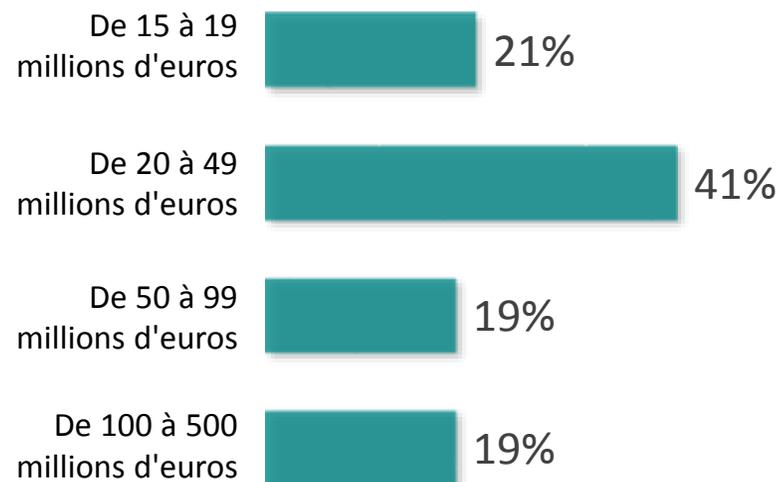


# Profil de l'échantillon

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2018 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*